

Итоги изучения мнения потребителей о качестве обслуживания ООО «Дар» за 2019 г.

С целью получения информации о качестве обслуживания потребителей услуг ООО «Дар» регулярно проводилось анкетирование клиентов, реализованное посредством письменного опроса. В 2019 году было проанкетировано 24 потребителя услуг. Средний балл составил 4,8, в том числе по критериям:

Критерий оценки	Ср.оценка*
Насколько квалифицированно даются ответы по Вашим запросам	4,5
Культура общения сотрудников	5,0
Оценка предоставляемых услуг по вопросам передачи электроэнергии	4,5
Оперативность решения возникающих вопросов	5,0
Оценка предоставляемых услуг по вопросам технологического присоединения	5,0
Соблюдение сроков заключения договоров на технологическое присоединение	5,0
Оценка деятельности компании в целом	4,6

*(Оценка производилась по 5-ти бальной шкале: 1 – минимальная оценка, 5 – максимальная оценка)